

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur AFAS Consultants
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2026-218
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 88
Onderwerp: Betreft: planning presentatie inschrijving (Bestek, planning)

Vraag:

In de planning is de presentatie van de inschrijving voorzien op 4 augustus 2026. Door persoonlijke omstandigheden van een sleutelfunctionaris uit ons team in combinatie met de vakantieperiode is het voor ons niet mogelijk om de presentatie op 4 augustus 2026 te verzorgen op een wijze die recht doet aan onze inschrijving. De week daarop (week van 11 augustus 2026) is voor ons wél mogelijk. Is de opdrachtgever bereid de presentatie voor onze inschrijving naar de week van 11 augustus 2026 te verplaatsen, of een alternatieve datum in die week aan te bieden? Wij vernemen graag de mogelijkheden.

Antwoord:

Presentatie blijven in beginsel plaatsvinden op 4 augustus. In uitzonderingssituaties is 10 augustus in de ochtend mogelijk als alternatief. Opdrachtgever ontvangt graag bij inschrijving een bericht via de berichtenmodule in TenderNed als 4 augustus niet mogelijk is om te presenteren.

Mocht een presentatie op 10 augustus plaatsvinden, dan wordt het versturen van de gunningsbeslissing een week later gezet, op vrijdag 14 augustus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr. 89
Onderwerp: Vraag 3 NVI 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat artikel 21.9 ziet op het alsnog voldoen van de niet ingevulde SROI-waarde en artikel 21.10 op het niet nakomen van de SROI-verplichting na afloop van de raamovereenkomst.

In beide gevallen is echter sprake van hetzelfde tekort: het niet volledig realiseren van de SROI-verplichting. De betaling van de niet ingevulde SROI-waarde compenseert opdrachtgever reeds volledig voor dit tekort.

Is opdrachtgever bereid artikel 21.10 te laten vervallen, nu dit naast artikel 21.9 leidt tot een dubbele financiële sanctie voor hetzelfde tekortschieten?

Antwoord:

Artikel 21.10 gaat over de verplichting van SROI nadat de Raamovereenkomst is beëindigd. Het betreft de periode van het laatste jaar. Artikel 21.9 slaat op de andere jaren van de Raamovereenkomst. Er is zodoende geen overlap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Vraag 8 NVI 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat externen mogen worden ingezet mits zij voldoen aan alle voor de betreffende rol gestelde eisen.

Artikel 13.1 vereist echter dat een consultant minimaal 3 jaar werkzaam is als AFAS Consultant "binnen een implementatie- en/of dienstverleningspartner".

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze ervaringseis ook mag zijn opgedaan als zelfstandig professional of externe consultant die werkzaamheden heeft verricht voor één of meerdere AFAS implementatie- en/of dienstverleningspartners en dat hiervoor geen dienstverband bij een AFAS-partner vereist is?

Antwoord:

Akkoord, mits de externe als consultant heeft gewerkt, niet als key user.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
91

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Onderwerp:

Vraag 14 NVI 1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een aanvraag voor de KPI als tijdig ingevuld wordt beschouwd indien opdrachtnemer binnen de gestelde termijn een passende kandidaat aanbiedt die voldoet aan de in de aanvraag gestelde eisen, ook indien opdrachtgever na beoordeling of gesprek besluit niet tot inhuur over te gaan?

Antwoord:

Akkoord, zolang de kandidaat voldoet aan de in de aanvraag gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Vraag 14 NVI 1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat aangeboden kandidaten worden beoordeeld op geschiktheid, beschikbaarheid en aansluiting op de opdracht.

Vragen:

- Kan opdrachtgever bevestigen dat een kandidaat die voldoet aan de gestelde functie-eisen, ervaring en deskundigheid zoals opgenomen in de aanvraag uitsluitend op objectieve en inhoudelijke gronden kan worden afgewezen?
- Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat het gesprek met de kandidaat uitsluitend dient ter verificatie van de aangeleverde informatie en de beschikbaarheid van de kandidaat en niet leidt tot een aanvullende kwalitatieve beoordeling buiten de vooraf gestelde functie-eisen en selectiecriteria?

Antwoord:

A. Kandidaten zullen beoordeeld worden op geschiktheid, beschikbaarheid, aansluiting op de opdracht en concrete werkzaamheden, gevraagde functie-eisen, relevante ervaring en deskundigheid.

B. Tijdens het gesprek wordt beoordeeld op de punten uit antwoord A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Vraag 15 NVI 1

Vraag:

"het merendeel van de inhuur projectmatig zal zijn". Bij projectmatige inzet wordt de daadwerkelijke startdatum veelal in onderling overleg vastgesteld.

Kan opdrachtgever bevestigen dat de startdatum van de werkzaamheden onderdeel uitmaakt van de concrete aanvraag en derhalve niet noodzakelijkerwijs binnen de genoemde termijn van twee weken hoeft te liggen?

Antwoord:

De startdatum zal onderdeel uitmaken van de uitvraag. Het is echter mogelijk dat deze startdatum binnen de periode van 2 weken ligt. Dit is afhankelijk van de aard en omvang van een opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Vraag 15 NVI 1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat met "leveren van AFAS Consultants binnen twee weken" wordt bedoeld dat binnen twee weken een geschikte consultant wordt voorgesteld en de inzet wordt

overeengekomen, en niet dat de consultant binnen twee weken daadwerkelijk met de werkzaamheden moet zijn gestart?

Antwoord:

In beginsel moet een consultant binnen 2 weken kunnen starten met de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Vraag 49 NVI 1

Vraag:

In uw antwoord verwijst u naar de rangorde in artikel 2.3 van de raamovereenkomst. De algemene inkoopvoorwaarden maken echter onderdeel uit van de raamovereenkomst en bevinden zich daarmee op hetzelfde rangordeniveau.

Kunt u bevestigen dat bij strijdigheid tussen een bepaling uit de raamovereenkomst en een bepaling uit de algemene inkoopvoorwaarden, de bepaling uit de raamovereenkomst prevaleert? Zo nee, op welke wijze wordt bepaald welke bepaling leidend is?

Antwoord:

Bepalingen uit de Raamovereenkomst prevaleren boven de inkoopvoorwaarden bij tegenstrijdigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Vraag 21 NVI 1

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze wordt geborgd dat alle inschrijvers een gelijke hoeveelheid presentatietijd krijgen, indien het aantal en de omvang van de vragen van opdrachtgever per inschrijver verschillen? Is opdrachtgever bereid de tijd die nodig is voor vragen en beantwoording buiten de 45 minuten te houden?

Antwoord:

Mogelijkheid tot het stellen van vragen, en antwoorden daarop, vallen binnen de gestelde 45 minuten. De presentatie is een verlengde van het dienstverleningsplan, en zal zodoende weinig tot geen nieuwe informatie bevatten t.o.v. hetgeen Inschrijver bij inschrijving al in het dienstverleningsplan heeft geschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Vraag 23 NVI 1

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat bij de beoordeling onder andere het tarief wordt meegewogen. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee uitsluitend wordt bedoeld op de vooraf in het prijsblad aangeboden tarieven per rol en dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geen nadere beoordeling of vergelijking op tariefniveau plaatsvindt?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Vraag 30 NVI 1

Vraag:

Artikel 26.7 verplicht opdrachtnemer opdrachtgever te vrijwaren van alle financiële, fiscale en ketenaansprakelijkheidsrisico's. Deze verplichting is niet beperkt tot situaties waarin sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer, waardoor ook risico's die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen volledig voor rekening van opdrachtnemer kunnen komen.

Is opdrachtgever bereid artikel 26.7 te beperken tot financiële, fiscale en ketenaansprakelijkheidsclaims die rechtstreeks voortvloeien uit het niet naleven van wettelijke verplichtingen door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Vraag 37 NVI 1:

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan artikel 17.6 te handhaven vanwege het belang van de continuïteit van de dienstverlening en de sanctie proportioneel toe te passen.

Inschrijver merkt op dat artikel 17.6 opdrachtgever reeds het recht geeft de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien een verbetertraject niet leidt tot het behalen van de KPI. De aanvullende boete van € 10.000 vormt daarmee een tweede sanctie op dezelfde tekortkoming.

Gelet op het feit dat de KPI-score mede afhankelijk is van het aantal en type aanvragen gedurende de meetperiode en de onmiddellijke ontbindingsmogelijkheid reeds een verstrekkende sanctie vormt, verzoekt inschrijver opdrachtgever de aanvullende boete van € 10.000 te laten vervallen uit artikel 17.6.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants